СОГЛАСОВАНО УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный проект

Журавски Дмитрия Сергеевича

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)

“\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

**Сайт для компании «Авторитет»**

**Руководство системного программиста**

**Листов: 6**

**Санкт-Петербург**

**2023**

Оглавление

[**1. Общие сведения о сайте.** 2](#_Toc136643608)

[**1.1. Наименование сайта** 2](#_Toc136643609)

[**1.2. Введение** 2](#_Toc136643610)

[**1.3**. **Назначение и функции сайта** 2](#_Toc136643611)

[**2. Структура сайта.** 2](#_Toc136643612)

[**3. Системные требования.** 3](#_Toc136643613)

[**4. Установка программы.** 3](#_Toc136643614)

[**5. Мероприятия по текущему обслуживанию программы.** 3](#_Toc136643615)

[**Оптимизация работы** 4](#_Toc136643616)

[**6. Аварийные ситуации и способы их устранения** 4](#_Toc136643617)

[**7. Особенности** 5](#_Toc136643618)

[**8. Сообщение системному программисту.** 5](#_Toc136643619)

**Руководство системного программиста сайта автосалона «Авторитет»**

**1. Общие сведения о сайте.**

**1.1. Наименование сайта**

Наименование сайта: "Авторитет"

**1.2. Введение**

Автосалон представляет собой площадку, на которой происходит продажа автомобилей.

* 1. **. Назначение и функции сайта**

1. Продажа автомобилей и услуг по их обслуживанию
2. Позволять вводить и редактировать данные о товарах и компании
3. Отображать данные о товарах и компании пользователям Internet через браузер.
4. Организация обратной связи с посетителями сайта интернет-магазина
5. Сбор и обработка данных о заказанных товарах

**2. Структура сайта.**

Сайт представляет собой программный продукт, адаптированный для работы с локальным доступом к единой для всех участников информационного обмена базе данных, с интерфейсом на русском языке.

В Системе соблюдаются следующие принципы:

* принцип накопления массивов информации в системе – все основные данные формируются на машинных носителях с последующим архивированием;
* принцип контроля процесса обработки информации
* принцип возможности получения информации по многокритериальному запросу
* принцип обеспечения возможности дальнейшего развития программы.

**3. Системные требования.**

ПК, включающий в себя:

* Процессор, с тактовой частотой не менее 800 mhz
* Материнскую плату
* ОЗУ, не менее 512 мб
* Видеокарту, не менее 128 мб

**4. Установка программы.**

Если место на новом хостинге было уже куплено, то можно переходить непосредственно к процедуре переноса файлов сайта. Если же нет – то необходимо это сделать;

На следующем этапе происходит перенос сайта на сервер хостинга. То есть, всех файлов, которые относятся к сайту. В том числе, и базы данных;

Если все прошло без ошибок, то можно считать, что перенос сайта на новый хостинг прошел успешно.

**5. Мероприятия по текущему обслуживанию программы.**

**Виды работ по техническому обслуживанию сайта:**

1. **Технические работы**

* Контроль работоспособности сайта;
* Ежедневная проверка на отклик с сайта, оперативное устранение критических неполадок;
* Создание резервной копии (регулярное);
* Восстановление сайта из резервной копии (при необходимости);
* Мониторинг безопасности сайта. Защита от вирусов и спама;
* Взаимодействие с техподдержкой хостинга;
* Контроль оплаты продления хостинга, домена;

1. **Обновление информации на сайте**

* Добавление и (или) изменение информации на сайте:
* Предварительная обработка материалов;
* Оперативное размещение контента;
* Добавление, редактирование, удаление разделов/подразделов/категорий сайта и пунктов меню.

1. **Ежемесячная отчётность.**Подробная статистика посещаемости сайта.

**Оптимизация работы**

* Отсрочьте загрузку контента, когда есть такая возможность.
* Используйте отдельные JS и CSS файлы
* Используйте системы кэширования
* Избегите изменения размеров изображений в HTML
* Оптимизируйте метод написания кода
* Загружайте JavaScript в конце документа

**6. Аварийные ситуации и способы их устранения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ошибка** | **Возможная причина** | **Действия для устранения ошибки** |
| Сайт не открывается или загружается с ошибками | Проблема с конфигурацией сервера, проблема с файлами сайта, ошибка в коде. | Проверить конфигурацию сервера, проверить наличие неисправных файлов, перезагрузить сайт, обновить код сайта. |
| Проблемы с настройкой локального сервера | Проблемы с установкой и настройкой локального сервера, несоответствие версий программного обеспечения, нехватка ресурсов. | Проверить настройки локального сервера, обновить и переустановить программное обеспечение, увеличить выделенные ресурсы. |
| Недостаточно жесткого диска для локального сервера | Накопление ненужных файлов, установка множества программ и приложений на сервер. | Очистить жесткий диск от ненужных файлов, удалить устаревшие программы, перенести файлы на другой диск, настроить автоматическую очистку. |
| Кэширование локального сайта вызывает проблемы | Неисправность кэша сайта, частые изменения на сайте, устаревшие версии браузеров. | Очистить кэш сайта, отключить кэширование, установить обновленную версию браузера. |

Для предотвращения аварийных ситуаций по причинам некорректных действий пользователя, в программе предусмотрена система помощи пользователю, всплывающие подсказки к элементам форм.

При работе с системой могут возникнуть следующие неисправности, приводящие к аварийным ситуациям:

* несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств;
* отказ носителей или обнаружение ошибок в данных;
* обнаружение несанкционированного вмешательства в данные.

В случае возникновения нетиповых ошибок обращайтесь к старшему программисту

**8. Сообщение системному программисту.**

Сайт и БД имеет изменяющуюся структуру, в случае необходимости можно изменить/добавить информацию.